



VOTRE PARTENAIRE DE LA FORMATION ET DU MANAGEMENT DE LA QUALITE

**des Consultants - formateurs qualifiés, certifiés
et mobiles sur les aéroports internationaux, en :**

Formation Marchandises Dangereuses IATA toutes catégories,

Formation Sécurité en piste, Marshalling,

Formation DCS Altéa FM/CM

Formation Trafic, Passage, Piste, Fret, Vente

Accompagnement des sous traitants dans leur démarche de certification Isago



QUI SOMMES NOUS ?

EASY FORMATIONS TRANSPORT a été créé en 2013 par **Pascal LAMQUEMBE** après plus de 30 ans d'expérience en particulier en exploitation de Compagnie Aérienne.

Formateur pour le transport de marchandises dangereuses « **IATA** » dans un premier temps, puis responsable pédagogique et directeur adjoint d'une école de formation aux métiers aéroportuaires, Pascal LAMQUEMBE est également coach certifié **Process Com**, système de communication reconnu dans la dynamisation des équipes;

La conjugaison de ses compétences offre à ses clients une expertise permettant de les conseiller et conduire leur entreprise vers une progression significative basée sur la qualité de service.

Pour répondre à toutes les attentes de ses clients, **EASY FORMATIONS TRANSPORT** s'appuie sur un réseau de consultants, tous issus du domaine de l'aérien et partageant le même niveau d'exigences.

Son organisation et son management font d'**EASY FORMATIONS TRANSPORT** un partenaire réactif et qui s'adapte à tous les environnements.

- ✓ Vos **indicateurs qualité** nécessitent une amélioration ?
- ✓ Vous souhaitez améliorer votre **relationnel client** ?
- ✓ Vous êtes en recherche de **productivité** et d'une meilleure **maîtrise de vos coûts**?
- ✓ Votre organisation nécessite une phase de **restructuration** ?
- ✓ Vous souhaitez être **certifié** et rentabiliser cet investissement ?
- ✓ Votre système de **management de la qualité** n'est pas appliqué ?
- ✓ Votre système de **management de la qualité** est certifié mais ne produit pas les résultats attendus ?.
- ✓ Vous souhaitez **développer la performance** de vos responsables opérationnels et élever le niveau de qualification de votre personnel ?

Notre réponse :

- **Accompagner votre Système de Management à la certification ISAGO**
- **Identifier, Améliorer et Rationaliser la maîtrise de vos coûts**
- **Augmenter la performance qualité et Sécurité**
- **Former aux outils de l'excellence opérationnelle**
- **Accompagner le Management de la transition**
- **Coacher le personnel et les responsables opérationnels pour leur permettre d'atteindre un meilleur niveau de compétences.**
- **Dynamiser les équipes de management**

La **formation** et la **qualité de services** sont des axes vitaux du développement de l'entreprise. L'amélioration de la Sécurité et de la Sûreté dans le transport aérien sont les deux principaux objectifs stratégiques de **L'OACI**.

L'objectif **d'EASY FORMATIONS TRANSPORT** est d'offrir une solution globale à ses clients, conçues pour et avec lui :

- 1 - analyser les besoins et définir les objectifs stratégiques ainsi que le cadre de l'intervention
- 2 - présenter des solutions efficaces et préconiser des améliorations en matière d'organisation, de procédures, d'outils, de formation,...
- 3 - définir les modalités de mise en œuvre des solutions retenues et en assurer le suivi
- 4 - accompagner la mise en œuvre des solutions retenues et conseiller sur l'organisation, les méthodes et les outils pour atteindre cette performance

La **sécurité et la sûreté** sont des préoccupations majeures du transport aérien, c'est pourquoi nous proposons des formations adaptées aux exigences **IATA** et aux exploitations des assistants aux compagnies aériennes afin

- d'améliorer leur efficacité opérationnelle

Formation et maintien de compétences de l'ensemble des agents - Coaching et tutoring des agents sur le terrain ou des superviseurs - Gestion efficace du parc GSE - Formations initiales et maintien de compétences marchandises dangereuses IATA.

- d'améliorer la productivité et de réduire les avaries avion
- d'améliorer la satisfaction de nos clients
- de respecter la législation et garantir la sécurité et la sûreté

- La formation réglementaire,
- Les formations métiers
- La formation DCS ALTEA FM/CM,
- Le maintien de compétences passage, trafic, et piste,
- La sécurité en piste
- L'accompagnement dans la démarche de certification ISAGO



EASY FORMATIONS TRANSPORT dispose, compte tenu de la diversité des compétences, d'une vue d'ensemble claire de toutes les nécessités en formation et peut donc accompagner ses clients depuis l'identification des besoins jusqu'au contrôle des acquis.

En tant qu'organisme certificateur, **EASY FORMATIONS TRANSPORT** peut répondre à l'ensemble des attentes

Depuis sa première mission au Mali, en sortie de crise en 2013, **EASY FORMATIONS TRANSPORT** s'est fait une spécialisation des interventions en international et notamment en Afrique francophone.

ILS NOUS ONT DEJA FAIT CONFIANCE



Secours de l'Empire



un établissement géré par



DFS – DASSAULT FALCON SERVICE – Formation DGR IATA pour l'ensemble du personnel

SHS Dakar – Accompagnement à la certification ISAGO « au 3 décembre 2014 certification obtenue avec 96% de réussite »

ANAC « République du Congo » pour la DNVO « Direction National des voyages officiels de la présidence de la république » Gestes conventionnels <http://anaccongo.org/node/140>

Ecair Compagnie Nationale Congolaise – Mise en forme du Manuel de procédure escale – Formation superviseur escale et coaching « en cours jusqu'à ce jour » Facteur Humain et formation des nouveaux superviseurs à venir – Formation agents d'escale – DGR 10 pour les superviseurs escale – Formation Sureté

IFAERO Chambre de commerce de Nice Cote d'Azur – mise en œuvre de la certification DGR IATA pour IFAERO « centre accrédité en 2014 »

ALT Alyzia Training – Sous traite EFT pour des formations piste, agent d'escale, Altéa, Trafic et partenariat

Air Caraïbes Atlantique compagnie aérienne française – Expertise sur le manuel d'exploitation, expertise sur l'ensemble des formations DGR, mise en conformité de la partie 9 DGR, révision des tests DGR de la compagnie « en cours »

GSAM Cayenne – Société d'assistance en Guyane – exécution du plan de formation 2014 piste, trafic, DGR – Formations métiers de la piste et DGR

ARP2 – Filiale du groupe 3S Alyzia – évaluation des chefs d'équipes de chargement Avion à CDG terminale 2

EQUAJET – Compagnie aérienne Congolaise privée – Formation Sécurité en piste – Transport de Marchandises Dangereuses IATA – Guidage avion et départ autonome

ADL – Aéroport de Libreville – Formation de formateur et mise en place des formateurs pour l'Autorisation de conduire sur l'Aire de Mouvement en théorie et en pratique

ASAM – Assistance aéroportuaire du Mali – Formation pour l'ensemble du personnel de l'assistance – Passage / Trafic / Piste / Fret - DGR Transport de Marchandises Dangereuses IATA



VOTRE PARTENAIRE DE LA FORMATION ET DU MANAGEMENT DE LA QUALITE

**Pascal LAMQUEMBE
Manager**

92, rue Albert Calmette – 78350 Jouy en Josas - France

Tel : +33 6 21 71 65 04

palamquembe@easy-formations-transport.fr

www.easy-formations-transport.fr